

Sie möchten etwas zurücksenden?

RMA-FORMULAR

Seite 1/2

Datum

RMA Nummer (vergift TESSERO)

Name des Betriebs

Kundennummer

Rchnungs-, bzw. Lieferscheinnummer

Versandadresse

E-Mail

Telefon

1. Rücksendung

Produktbezeichnung

Seriennummer

Grund der Rücksendung

Benötigen Sie vorab
ein neues Ersatzgerät?

Fehlerbeschreibung/ Kommentar

2. Richtlinien zur Garantieabwicklung

Seite 2/2

1. Bitte kontaktieren Sie zunächst unseren technischen Support unter 089 416 127 570 oder support@hellotess.com, um den aufgetretenen Fehler zu verifizieren. Nach Einsendung dieses Formulars erhalten Sie eine RMA-Nummer.
2. Die RMA Nummer hat eine Gültigkeit von 3 Wochen ab Vergabe. Bitte senden Sie die Ware frei Haus und innerhalb dieser Frist an uns zurück!
3. RMA Einsendungen ohne RMA Nummer können wir leider nicht bearbeiten, diese werden kostenpflichtig an Sie zurückgesendet.
4. Bitte vermerken Sie bei jeder RMA-Sendung die RMA Nummer gut sichtbar auf dem Paket sowie auf Ihrem Begleitschreiben / Lieferschein. Bitte verwenden Sie ausschließlich einen geeigneten Versandkarton und Füllmaterial. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Aufwandspauschale von € 25,- erheben, falls kein Fehler an der eingeschickten Ware festgestellt werden konnte.
5. Bitte beachten Sie, dass die Geräte immer mit dem kompletten Zubehör (wie z.B. Netzteil, Kabel oder sonstigen Zubehör) eingesendet werden müssen.
6. Sollten Sie für die Dauer der Einsendung ein Ersatzgerät benötigen, geben Sie dies bitte im RMA-Formular mit an.
7. Bitte beachten Sie, bei Apple Geräten muss die Funktion iPhone-Suche deaktiviert sein und das Gerät darf nicht mit einer Apple-ID verbunden sein.
8. In den meisten Fällen wird Ihr Apple Gerät komplett zurück gesetzt. Bitte erstellen Sie vor Einsendung ein Backup Ihrer Daten.

3. Richtlinien zum Umtausch / Rückgabe nicht defekter Hardware

1. Nach Einsendung dieses Formulars erhalten Sie eine RMA-Nummer.
2. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von 3 Wochen ab Vergabe. Bitte senden Sie die Ware frei Haus und innerhalb dieser Frist an uns zurück!
3. RMA Einsendungen ohne RMA-Nummer können wir leider nicht bearbeiten, diese werden kostenpflichtig an Sie zurückgesendet.
4. Bitte vermerken Sie bei jeder RMA-Sendung, die RMA Nummer gut sichtbar auf dem Paket sowie auf Ihrem Begleitschreiben / Lieferschein. Bitte verwenden Sie ausschließlich einen geeigneten Versandkarton und Füllmaterial.
5. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Wiedereinlagerungsgebühr von 10% (Rücksendung mit Originalverpackung) bzw. 20% (Rücksendung ohne Originalverpackung) erheben.
6. Bitte beachten Sie, dass die Geräte immer mit dem kompletten Zubehör (wie z.B. Netzteil, Kabel oder sonstigen Zubehör) eingesendet werden müssen.

4. Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner gemachten Angaben und die Richtlinien zur RMA Abwicklung:

Unterschrift Kunde

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an folgende Adresse:
rma@hellotess.com

TESSERO GmbH · Hospitality Software Solutions · Dachauer Straße 15a · 80335 München · Deutschland
T +49 89 41612757-0 · info@helloTESS.com · www.helloTESS.com

Geschäftsführer:
Klaus Wengenmayer
Hubert Domscheit

Commerzbank München
BIC: COBADEFFXXX
IBAN: DE27700400410669038200

Steuer Nr.: 143/185/91165
USt-IdNr.: DE289648148
Amtsgericht München: HRB 205899